

ওয়ার্কশপ ভেন্যুঃ বি.এফ.টি.আই, কাওরান বাজার, ঢাকা।

তারিখঃ ২০-২৪ আগস্ট ২০১৭

১। ক) চিহ্নিত সেবার নামঃ কান্ট্রি প্রোফাইল তৈরী ও ওয়ার্ল্ড ট্রেড ডিরেক্টরিতে প্রকাশ।

খ) সেবা গ্রহণকারী কারাঃ ব্যবসায়ী, আমদানি ও রপ্তানিকারক, ইকনোমিক কাউন্সিলর, গবেষক, ছাত্র এবং বাণিজ্য বিশেষজ্ঞগন সেবাটি গ্রহণ করে।

২। ক) সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেওয়া হয়ঃ

- ফোনে চাহিবা মাত্র;
- ইমেইল ও ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে সেবাটি প্রদান করা হয়ে থাকে;

খ) চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণঃ

সেবার সমস্যা	সমস্যার কারণ	সেবাগ্রহীতা বা ব্যবহারকারীর ভোগান্তি
১। এটি নিয়মিত আপডেট হয় না বলে পুরাতন / ব্যাকডেটেড তথ্য প্রদান করতে হয়।	১। কাজটি কষ্ট সাধ্য। ২। দীর্ঘ সময় প্রয়োজন। ৩। কর্মকর্তাদের ইচ্ছার অভাব। ৪। পদ্ধতিগত জটিলতা। ৫। নেতিবাচক মনোভাব।	১। সমৃদ্ধ ডাটাবেস/তথ্যের অভাব। ২। ব্যবসা বাণিজ্য সম্প্রসারণের জন্য বাণিজ্য সম্পর্কিত তথ্য/উপাত্ত দ্রুত সিদ্ধান্তের নেওয়ার ক্ষেত্রে বড় ধরনের ভূমিকা রাখে। তবে এ ক্ষেত্রে তথ্যের অপ্রতুলতার কারণে সঠিক সিদ্ধান্ত নিতে পারেনা।

সমস্যা ও কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (What, where, when, why, who & how?)

কান্ট্রি প্রোফাইল এর তথ্য পেয়ে বাণিজ্য বিশেষজ্ঞগন, ব্যবসায়ী, আমদানি ও রপ্তানিকারকগন যাতে সহজে সঠিক ব্যবসায়িক ও নীতিগত সিদ্ধান্ত নিতে পারে এই উদ্দেশ্যে নিজস্ব উদ্যোগে কাজটি হাতে নেয়া হয়। কাজটি জটিল, সময়সাপেক্ষ হওয়ায় কাজটি করতে অনাগ্রহের প্রবণতা লক্ষ্য করা যায়। কাজটি সম্পন্ন করতে পদ্ধতিগত জটিলতা থাকায়। সঠিকভাবে কাজটি করার জন্য প্রযুক্তিগত বাধা। উদ্যোগ না নেয়ার মানসিকতা ও কাজটি নিজের মনে না করা। বিভিন্ন ধাপে পুনরাবৃত্তি(ডুপ্লিকেসি) হওয়ায় কাজটি করতে বিলম্ব হয়। বিভিন্ন উৎস হতে ডাটা সংগ্রহপূর্বক তা প্রসেস করে কান্ট্রি প্রোফাইলের উপযোগী করে তোলা যথেষ্ট কঠিন।

৩। সমস্যাটির ভুক্তভোগী : আমদানি ও রপ্তানিকারকগন, ইকনোমিক কাউন্সিলর, বাণিজ্য গবেষক ও সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান।

৪। সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনাম: ওয়ার্ল্ড ট্রেড ডিরেক্টরিঃ ক্যানেকটিং দ্যা ওয়ার্ল্ড ।

৫। সমাধান:

কাজটি নিজের মনে করে এমন একটি টিম গঠন করা এবং তাদের মুটিবেট করা। প্রত্যেক সদস্যকে প্রশিক্ষণ প্রদান করে সঠিক প্রসেসিং লাইনে এ সেটআপ করা। স্টেকহোল্ডার ও বিশেষজ্ঞ মতামত নিয়ে টেমপ্লেট চূড়ান্ত করা। কান্ট্রি প্রোফাইল প্রস্তুতকারী সদস্যদের প্রণোদনা / প্রশিক্ষণে প্রাধান্য দেওয়া।

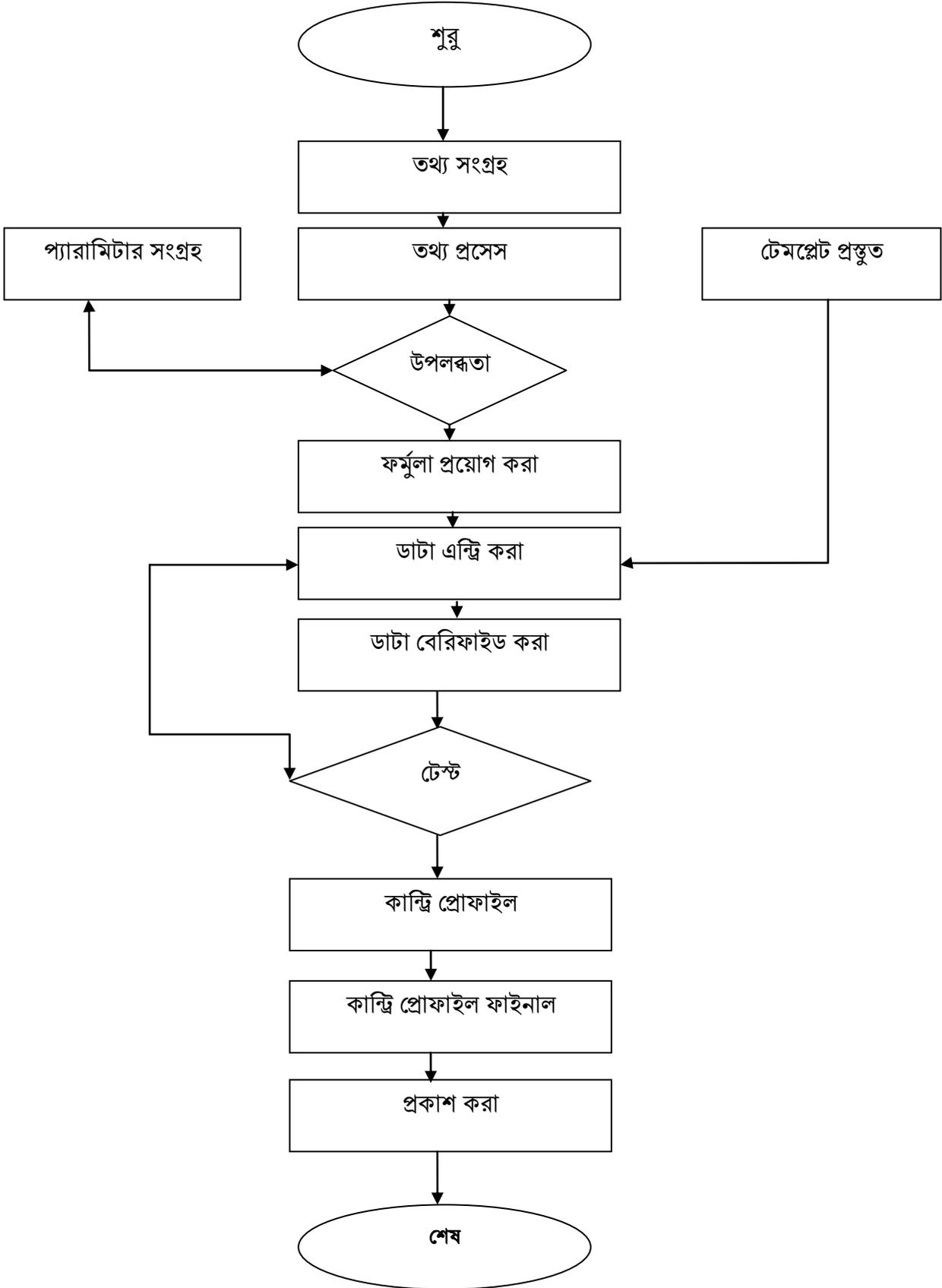
৫) ক) সমাধান প্রক্রিয়া:

- ডাটাবেইজ ড্রাইভে সফটওয়্যার ডেভলপ করা হলে সমস্যাটির সমাধান হবে।

৫) খ. নতুন প্রসেস ম্যাপঃ (কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে।)

- বিভিন্ন উৎস হতে ডাটা সংগ্রহ করা।
- সংগৃহীত ডাটা বিশ্লেষণ করা।
- প্যারামিটার সংগ্রহ করা।
- টেমপ্লেট প্রস্তুত করা।
- এক্সেল সীট এ ডাটা সন্নিবেশ করা।
- ফর্মুলা প্রয়োগ করা।
- গ্রাফ ডিজাইন করা।
- ওয়ার্ড ফাইলে প্রসেস করা।
- খসড়া প্রোফাইল প্রস্তুত করা।
- খসড়া প্রোফাইল পর্যালোচনা করা।
- ফাইনাল প্রোফাইল প্রস্তুত।

## প্রসেস ম্যাপ



৫। গ. উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন/সার্কুলার/নীতিমালায় বলা হয়নি):

- নতুন আইসিটি টুলস অন্তর্ভুক্তকরণ;
- অনলাইনে যাচাই কার্যক্রম সম্পন্নকরণ;
- ভিন্ন ভিন্ন কম্পিউটারের পরিবর্তে একটি নির্দিষ্ট/কেন্দ্রীয় কম্পিউটারে সকল তথ্য সন্নিবেশকরণ;
- নিয়মিত তথ্য হালনাগাদকরণ।

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার/সরঞ্জামাদি/অবকাঠামো লাগবে?

- ল্যাপটপ, দুতগতির ইন্টারনেট নতুন সংযোগ।

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে? (সফটওয়্যার তৈরী, ডাটাবেইজ তৈরী, এসএমএস বাস্তবায়ন ইত্যাদি):

- সকল সুবিধাভোগী ও স্থায়ী দপ্তরের কর্মকর্তার জন্য কর্মশালা আয়োজন;
- বিভিন্ন অফিসে পত্র প্রেরণ
- ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ
- ড্রেড ডাটাব্যাংক এর লাইসেন্স ক্রয়
- টিম মেম্বারদের প্রশিক্ষণ প্রদান

৬) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV):

	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (বার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৪	০	০
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	২.৫	০	০
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট			

- অন্যান্য সুবিধাঃ সেবাপ্রদানের ফলে কৃষকদের দুর্ভোগ হ্রাস পাবে ও ধানের ফলন বৃদ্ধি পাবে।

৭. রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ (টাকা)	
জনবল	৫ জন	০.০০	বিদ্যমান
বস্তুগত	ল্যাপটপ ৫ টি	২০০০০০.০০	উদ্ভাবন/গবেষণা খাত
	ইন্টারনেট	৩০০০০.০০	উদ্ভাবন/গবেষণা খাত
সফটওয়্যার/মোবাইল এ্যাপস ডেভেলপ/ক্রয়	ড্রেড ডাটাব্যাংকের লাইসেন্স ক্রয়	৫০০০০০.০০	উদ্ভাবন/গবেষণা খাত
অন্যান্য	প্রশিক্ষণ বাবদ	২০০০০০.০০	উদ্ভাবন/গবেষণা খাত
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		৭,৫০,০০০ টাকা	

৮) বাস্তবায়নকারী টিমঃ

টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪	সদস্য-৫
জালাল উদ্দিন আহমেদ	হাফিজুর রহমান	মাহমুদুল হাসান	আব্দুল লতিফ	আকরাম হোসেন	মোঃ লোকমান হোসেন

৯. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রমঃ

মাইলস্টোন	একটিভিটি	কে করবে?	Time/2017						
			অগাস্ট	সেপ্টে	অক্টো	নভে	ডিসে	জানু	
	উর্ধতন কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ ও সমর্থন	জালাল							
	টিম গঠন	হাফিজুর							
	স্টেকহোল্ডারদের সাথে মত বিনিময় ও পার্টনারশীপ তৈরি	মাহমুদুল							

